

DUNA ARÉNA

HÁZIREND

Tulajdonos: Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. 1133 Budapest Pozsonyi út 56.

Vagyonkezelő: Nemzeti Sportközpontok 1146 Budapest Hermina út 49.

Üzemeltető: Bp2017 Nonprofit Kft. 1139 Hajós Alfréd sétány 1

Felügyeleti szerv közegészségügyi ügyekben:

Budapest Főváros Kormányhivatala Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály: BFKH V. kerületi hivatala Népegészségügyi Osztály 1055 Budapest Kossuth Lajos tér 13-15.

A DUNA ARÉNA A MAGYAR ÚSZÓ, VÍZILABDA, SZINKRONÚSZÓ, MŰUGRÓ SPORT FEJLESZTÉSÉT HÍVATOTT ELŐSEGÍTENI, A MAGYAR ÉS NEMZETKÖZI BAJNOKSÁGOK LEBONYOLÍTÁSÁRA ALKALMAS.

Alaptevékenysége és alaptevékenységen felüli céljai, feladatai

Alaptevékenység keretében:

- Felkészülési és versenyzési feltételek biztosítása az úszás-, vízilabda-, műugrás-, szinkronúszás sportágak felnőtt és utánpótlás korosztálya és válogatott kereteinek, programok részére.
- A fentiekben meghatározott sportágak esetén a létesítmény és sporteszközök igények edzésre és versenyztetésre alkalmas állapotban való biztosítása.

Szolgáltatásokra és forgalomra vonatkozó szabályok

1. Nyitva tartás:

A Duna Aréna igény szerint tart nyitva 06:00-22:00 között

Nyitvatartási rend:

06:00-22:00

A sportolók, edzők és sporttevékenység segítők csak érvényes igazolvánnyal léphetnek be az uszodába.

Megjegyzés: az igénybe vehető medencék idő- és pályabeosztásáról a recepción leadásra kerülő pályabeosztásból tájékozódhatnak.

2. Általános szabályok

- Az uszodák medencéit mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
- Az üzemeltető az uszoda üzemeltetése során a vonatkozó rendeletek előírásait köteles betartani.

- A létesítmény szolgáltatásainak igénybevételével a látogató külön nyilatkozat nélkül hozzájárul, hogy az uszoda területén felvétel készüljön róla. **A látogató kijelenti, hogy az érintett területre történő belépésről a kifüggesztett tájékoztatást, valamint a házirend elfogadásával beleegyezett**
- Az uszodai rend és az uszodai szabályok betartásáért a szolgálatban lévő vezetőuszodamester és az adott medencékhez beosztott úszodamester felelős, akiknek elsődleges feladatai a balesetek megelőzése és az elsősegélynyújtás. (Ez irányú tevékenységüket az udvariasság, határozottság és segítőkészség szellemében kötelesek végezni.)
- Az úszodamesterek útmutatásait minden versenyző edző köteles betartani.
- Az uszoda vezetőjének és az uszoda dolgozóinak alapvető feladata a versenyzők kulturált és szakszerű kiszolgálása.
- Gondoskodjanak az egészségügyi, balesetvédelmi, személyi, tulajdonvédelmi előírások érvényesítéséről.
- Gondoskodni kell arról, hogy a biztonságos üzemeltetés tárgyi, személyi feltételei egészség-, munka-, és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítva legyenek. Ennek érdekében az esetlegesen előálló veszélyforrásokat az üzem dolgozóinak soron kívül meg kell zárni. A veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat, utasításokat a sportolók és az üzem dolgozói is kötelesek betartani.
- Aki az uszoda **berendezéseit szándékosan, illetve megrongálja, vagy eltulajdonítja,** valamint a fürdővizet szennyezi, az a kár megtérítésére kötelezhető, ellene szabálysértési eljárás indítható és az Uszoda területéről eltávolítható.
- Az uszoda medencéiben fürdősapka használata kötelező.
- Az uszodában felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott (uszodamester, takarító stb.) hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyen a közfeladatot ellátó személyekre vonatkozó jogi védelem illeti meg.
- A medencékben fürdőruha viselése kötelező.
- Az uszoda területén fotózni, videózni csak engedéllyel lehet.
- A szexuálisan kihívó magatartás a rendezvény alatt az uszoda teljes területén TILOS.
- **Az uszodába belépni és a szolgáltatásokat igénybe venni csak érvényes igazolvánnyal, illetve lehet.** A belépéssel a sportoló, edző elfogadja a Házirendben foglaltakat.
- 7 éven aluli gyermeket a szülő kizárólag az öltöző területéig kísérheti be, öltöztetheti át.
- kivételes esetekben a szülő, kísérő beengedhető a medencetérbe, de ehhez az uszoda vezetőjének írásos engedélye szükséges.
- a medence használata kizárólag edző jelenlétében történhet.
- A tanmedencéket csak olyan szobatiszta gyermekek használhatják, akik a 70 cm-es vízmagasságban stabil medencealj lábérintéssel rendelkeznek (a medence víz vállmagasságig ér) és biztosított az edzői felügyelet.
- Tilos a mély vizes és tanmedencék használata 4 éves kor alatt!
- Az uszodákban kizárólag a hivatalos vízilabda-edzések és mérkőzések alatt szabad a medencékben labdajátékot folytatni, illetve az elkerített szárazföldi labdázóban.
- Az uszoda berendezési-, felszerelési tárgyaiban szándékos vagy gondatlan magatartással okozott kárt az uszoda a kár okozójával megtérítteti.

3. Tilos

- az öltözőkben, a folyósokon, a zuhanyzóknak és a szabadtéri területeken a szemetelés,
- fegyvert, mérgező anyagot vagy egészségre ártalmas, balesetveszélyes anyagot és eszközt behozni.
- a dohányozni az épületekben és a medencetérben,
- Az öltözőkben, medencében, medencetérben étkezni, szemetelni, a medence vizét egyéb módon szennyezni,
- az uszoda területén szeszestalt, drogot fogyasztani,
- a közérkölcst, közrendet sértő, a mások nyugalma zavaró módon viselkedni,
- az uszodák területére állatot bevinni,
- a medencék és öltözők lépcsőit, lejáratait elfoglalni,
- a medencéket zuhany és a lábmosó használata nélkül igénybe venni,

- az uszodát lázas betegeknek, fertőző betegeknek, akiknek nyílt sebük van, ittas vendégeknek, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyeknek igénybe venni.
- fürdősapka, kendő (összekötött haj) nélkül úszni,
- a műugró medencéket műugró edzői felügyelet nélkül használni,
- az uszodaterben, medencék melletti járófelületekre utcai cipőben rálépni, (kötelező edzőcipő vagy papucs használata)
- záróra után idegen személynek vagy szolgálaton kívüli uszodai dolgozónak az uszodákban engedély nélkül tartózkodni.
- a medencetérbe illetve az öltözőbe törékeny tárgyat, vagy baleset, sérülés előidézésére alkalmas tárgyat bevinni,
- fürdőruha nélkül vagy utcai ruhában fürdeni,
- a pályaválasztó kötelekre ráülni, ráugrani, azokat rongálni,
- a medencékben, szaunákban szappant vagy sampont használni, és borotválkozni

4. Az öltözők használati rendje és értékmegőrzés:

- A sportolók az öltözőket önkiszolgáló rendszerben használják.
- A kulcs elvesztése esetében azt, az uszoda alkalmazottja felé jelezni kell, aki jegyzőkönyv felvétele után az öltözőszekrényt kinyitja.
- A sportolónak igazolnia kell, hogy „Ő” a szekrény jogosult felhasználója (igazolvány szekrényben, telefon a szekrényben stb.)
- Az öltözőszekrényben, kabinban csak ruhák és személyes tárgyak helyezhetők el, az ott hagyott értéktárgyakért felelősséget az uszoda nem vállal.
- értékmegőrzőjében (széf) vagy a kabinosoknál elhelyezett értéktárgyakért vállal felelősséget.
- Az uszoda területén talált ruházati vagy egyéb értéktárgyakat az uszodamesternek kell leadni, ahol azt igazolt tulajdonosa átveheti.
- A férfiak a női részleg öltözőibe nem léphetnek be. **ÉS VISZONT**

5. Panaszkönyv:

- A sportoló jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére vagy a szolgáltatást végzők magatartására vonatkozó észrevételeit szóban vagy a Panaszkönyvben írásban megtenni. A bejegyzést az uszoda vezetője érdemben köteles vizsgálni és az intézkedésről a vendéget a bejegyzést követő 30 napon belül tájékoztatni.
- A Panaszkönyv az uszodai recepciónál áll rendelkezésre a sportolók, edzők részére.

6. Elsősegélynyújtás:

- A sportolókat ért esetleges sérüléshez, rosszulléthez, elsősegélynyújtásra az úszómestereknek rendelkezésre kell állniuk.
- A sportolókat ért sérülést, balesetet, káresetet, az uszoda üzemnaplójába, illetve baleseti jegyzőkönyvbe be kell vezetni.

7. Sportolókra vonatkozó uszoda igénybevételével kapcsolatos szabályok:

A sportági szövetségekkel és sportegyesületekkel az NSK és Bp207 Nonprofit Kft. szerződést köt az uszoda használatára vonatkozóan.

A szerződés előírásai szerint az igénybevevő kötelezettségei:

- a sportolók az öltözőt edzés előtt 30 perccel vehetik igénybe,
- az edzés befejezése után 30 perc múlva el kell hagyni az uszodát,

- igénybevétel teljes időtartama alatt az igénybevevő edzője vagy erre kijelölt személy felügyeletet köteles biztosítani, az esetleges balesetekért a felügyelő vállal felelősséget,
- károkozás esetén az okozott kárt meg kell téríteni,
- az igénybevevő tudomásul veszi, hogy csak az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért vállal a szolgáltató felelősséget,
- A sportolókra is vonatkoznak az uszoda igénybevételének általános szabályai.
- **Az edzéseken használt sporteszközöket minden esetben kötelezően a helyére kell rakni.**

8. Munka- és tűzvédelem:

Az egyes uszodákra vonatkozó munka- és tűzvédelmi előírásokat külön szabályzatok tartalmazzák.

9. Tűzkazetta:

Az egyes uszodákban a különböző helyiségek kulcsai a tűzkazettákban vannak elhelyezve, amely az arra jogosult személynek kezelnek.

10. Rendezvény

Rendezvény esetében a medencék használati rendje, a beléptetési rend a biztonsági intézkedések a normál menetű uszodahasználatot felülírják. Ilyen esetekben a szabályokról és használati rendről, a recepción, illetve elektronikusan is kapnak tájékoztatást az érintettek.

11. Zárórendelkezés:

Aki a Házirendet bármely rendelkezését nem tartja be vagy az abban foglalt tilalmakat megszegi, illetve erkölcs megdöbbenést és anyagi károkat okoz hatósági közreműködéssel az uszodából azonnal eltávolítható. Súlyosabb esetben a vétkeket jövőbeni uszodalátogatása megtagadható, amennyiben hatósági intézkedések is érvényben lépnek.

Kérjük sportolóinkat, edzőiket, hogy a Házirendben foglaltak betartásával segítsék az uszodák kulturált és rendeltetésszerű használatát.

Budapest, 2017. május 1.

Uszodavezetőség

Minden egyéb jelen Házirendben nem tárgyalt dologban a Duna Aréna üzemeltetési szabályzata és a Duna Aréna használati megállapodás szerint kell eljárni

